



Raspored edukacije za privatne iznajmljivače

U organizaciji Privatne srednje škole Wallner i
 Turističke zajednice Splitsko-dalmatinske županije, u suradnji s lokalnim Turističkim zajednicama

Sati	Moduli s predavačima	Teme
09:00 – 10:25	Uređenje apartmana i okućnice Predavačica: Ana Brničević	<ul style="list-style-type: none"> - Standardi, trendovi, znaci pažnje - Održavanje apartmana i okućnice u duhu podneblja
	Upravljanje reputacijom - kako odgovarati na kritike? Predavač: Niki Dešković	<ul style="list-style-type: none"> - Kako pravilno odgovarati na kritike? - Odgovaranje na kritike uživo i putem interneta - Kako dobiti prve recenzije?
10:25 – 10:40	Pauza	
10:40 – 12:05	Destinacija – Centralna Dalmacija Predavačica: Barbara Marković	<ul style="list-style-type: none"> - Što je destinacijski management - Ponuda Centralne Dalmacije - Važnost informiranja gostiju o događanjima i ponudi regije
	Suradnja turističkih agencija i privatnih iznajmljivača – kako i zašto? Predavačica: Barbara Marković	<ul style="list-style-type: none"> - Kako smanjiti troškove oglašavanja u suradnji sa agencijom? - Cilj povezivanja iznajmljivača sa agencijama - Kako postići zajedničko oglašavanje sa agencijom - Cjenovna politika i sadržaji ključni za uspješnost u vansezonskom razdoblju
12:05 – 12:10	Kratka pauza	
12:10 – 13:35	Vodič kroz Google komplet za privatne iznajmljivače Predavač: Tomislav Zović	<ul style="list-style-type: none"> - Kako pisati oglase na način da ti oglasi ostvaruju rezultat? - Google alati – primjeri za iznajmljivače – Google Maps, Google Calendar, Google Translate, Google+
	Prava i obveze privatnih iznajmljivača Predavač: Ana Brničević	<ul style="list-style-type: none"> - Najčešća pitanja i odgovori na ono što je bitno za registraciju, organizaciju i poslovanje privatnog iznajmljivača unutar zakonskih okvira - Standardi, kategorizacija objekta - Zakonske obveze privatnih iznajmljivača
13:35	Pitanja i podjela priznanja polaznicima o završenoj edukaciji za privatne iznajmljivače	



Niki Dešković

- direktor vlastite tvrtke Internet partner d.o.o. koja se bavi razvojem Internet tehnologija za turizam
- radi, između ostalog, na sustavima za rezerviranje i naplatu putem interneta (projekt *E-booking*), channel management sustavu i na sustavu za izradu ponuda i računa Offerion
- posjeduje višegodišnje iskustvo u optimizaciji poslovnih procesa za vodeće hrvatske tvrtke
- sudjeluje u projektima razvoja softvera, od implementacije ERP rješenja do mobilnih aplikacija
- samostalno razvija poslovne aplikacije i obučen je za rad s mnogim programskim jezicima i alatima
- održao brojne radionice, prezentacije i objavio više stručnih članaka
- komunicira na dva europska jezika
- posjeduje licencu za voditelja turističke agencije
- po zanimanju je magistar informatičke struke, s priznanjem najboljeg studenta na Fakultetu.

Tomislav Zović

- Vlasnik tvrtke Klikeri d.o.o.
- Google AdWords certificirani partner / Google Advertising professional
- Google Analytics certifikat
- samostalno razvija poslovne aplikacije za turizam (booking sustav, prijava gostiju, CMS, mobilne aplikacije)
- Vodi online kampanje za vodeće turističke websiteove u svim regijama svijeta
- Posjeduje veliko iskustvo za postavljanje, vođenje i optimiziranje PPC kampanja na Internetu, te odlično poznaje strana i domaća Internet tržišta
- u suradnji s Googleom, EFST obavlja niz radionica na temu Internet marketing u turizmu za turističke agencije, hotele i privatne iznajmljivače

Barbara Marković

- direktor vlastite agencije koja djeluje u:
 - privatnom smještaju i charteru te
 - organizaciji aktivnosti za turiste (izleta, ekskurzija itd.)
- preko 10 godina iskustva u turizmu, lokalno i međunarodno
- iskustvo u vođenju marketinga i prodaje inozemne tvrtke
- iskustvo u koordiniranju i vođenju grupa, evenata, bookingu i training programima
- član SKÅL CLUB SPLIT-DALMATIA, Member of SKÅL INTERNATIONAL International Association of Travel and Tourism Professionals
- posjeduje više certifikata iz područja menadžmenta, ponašanja potrošača, organiziranju, sigurnosti putnika, kao i certifikat predavača seminara
- komunicira na četiri europska jezika te posjeduje diplomu ekonomista VI. stupnja, smjer Poduzetništvo i Marketing.

Ana Brnićević

- preko 15 god iskustva u turizmu (poslovi vođenja turističke agencije, organizacija putničkih aranžmana u inozemstvo i vođenje, organizacija prihvata gostiju i rad u privatnom smještaju, hotelsko poslovanje: recepcioner, organizator evenata, voditelja marketinga i prodaje)
- više godina iskustva u tržištu nekretnina
- aktivna u organizaciji događanja u lokalnoj zajednici kroz kulturne udruge:
 - predsjednik kulturne udruge Tvornica, Dugi Rat
 - tajnica kulturno-povijesne udruge Spalatos-Split
- posjeduje licencu za voditelja turističke agencije i licencu agenta za nekretnine
- po zanimanju dipl. iur, komunicira na 3 europska jezika
- završila dodatne izobrazbe komunikacijskih i poslovnih vještina, poduzetništva i managementa