

REALIZACIJA PROGRAMA RADA SA FINANCIJSKIM PLANOM TZO BOL U 2021.

Rad tijela Turističke zajednice općine Bol u 2021. godini:

1. Skupština

U 2021. godini održane su dvije redovne sjednice Skupštine TZO Bol.

treća redovna sjednica Skupštine TZO Bol održana je 28. travnja 2021. u elektronskom obliku sa slijedećim dnevnim redom:

1. Prihvaćanje zapisnika sa prošle sjednice Skupštine TZO Bol;
2. Izvješće o realizaciji Programa rada sa financijskim planom TZO Bol u 2020. godini;
3. Izvješće o ostvarenim prihodima i izvršenim rashodima TZO Bol za razdoblje 01.01. - 31.12. 2020.;
4. Zaključak i mišljenje o provedenom nadzoru poslovanja TZO Bol;

Usvojeni su slijedeći dokumenti:

- *Izvješće o realizaciji Programa rada sa financijskim planom TZO Bol za 2020. godinu;*
- *Izvješće o ostvarenim prihodima i izvršenim rashodima TZO Bol za razdoblje 01.01. – 31.12. 2020.;*
- *zaključak i mišljenje o provedenom nadzoru poslovanja TZO Bol;*

20. prosinca 2021. održana je četvrta sjednica Skupštine TZO Bol u elektronskom obliku sa slijedećim dnevnim redom:

1. Prihvaćanje Zapisnika sa prošle sjednice Skupštine TZO Bol;
2. Ostvarena noćenja i struktura gostiju u destinaciji Bol 2021 godini.;
3. Rebalans financijskog plana TZO Bol za 2021. godinu.;
4. Donošenje Programa rada sa Financijskim planom TZO Bol za 2022. godinu;
5. Razrješenje i izbor novog člana Turističkog vijeća TZO Bol;
6. Izbor povjerenstva za nadzor materijalnog i financijskog poslovanja TZO Bol;
7. Izbor predstavnika TZO Bol u Skupštinu Turističke zajednice županije splitsko-dalmatinske;

Usvojeni su slijedeći dokumenti:

- *rebalans Financijskog plana TZO Bol za 2021. godinu;*
- *Program rada sa Financijskim planom TZO Bol za 2022. godinu;*
- *Odluka o razrješenju i imenovanju člana Turističkog vijeća TZO Bol;*
- *Odluka o imenovanju povjerenstva za nadzor materijalnog i financijskog poslovanja TZO Bol;*
- *Odluka o imenovanju predstavnika TZO Bol u Skupštinu TZŽSD;*

2. Turističko vijeće

Turističko vijeće TZO Bol u 2020. godini održalo je ukupno četiri sjednice:

- **23. travnja 2021. godine održana je druga sjednica** TV TZO Bol sa slijedećim dnevnim redom:
 1. Prihvaćanje zapisnika sa prošle sjednice Turističkog vijeća TZO Bol;
 2. Izvješće o realizaciji Programa rada sa financijskim planom TZO Bol u 2020. godini;
 3. Izvješće o ostvarenim prihodima i izvršenim rashodima TZO Bol za razdoblje 01.01. – 31.12. 2020. godine;
 4. Priprema turističke sezone 2021.;

5. Razno;

- **30. srpnja 2021. održana je treća sjednica** TV TZO Bol sa slijedećim dnevnim redom:

1. Prihvaćanje zapisnika sa prošle sjednice TV TZO Bol;
2. Odluka o imenovanju potpisnika platnog prometa TZO Bol;
3. Izvještaj o marketinškim aktivnostima WTA Croatia Bol Open;
4. Osvrt na tijek turističke sezone 2021.;
5. Tekuće aktivnosti;

- **30. rujna 2021. održana je četvrta sjednica** TV TZO Bol sa slijedećim dnevnim redom:

1. Prihvaćanje zapisnika sa prošle sjednice TV TZO Bol;
2. Ostvarena noćenja i struktura gostiju za prvih devet mjeseci 2021.;
3. Rebalans Financijskog plana TZO Bol;
4. Odluka o zabrani izvođenja građevniskih radova u 2022. godini;
5. Obilježavanje Dana TZO Bol;

- **8. prosinca 2021. održana je peta sjednica** TV TZO Bol sa slijedećim dnevnim redom:

1. Prihvaćanje zapisnika sa prošle sjednice TV TZO Bol;
2. Ostvarena noćenja i struktura gostiju u 2021. godini;
3. Izvještaj o radu direktora TZO Bol u 2021. godini;
4. Rebalans financijskog plana TZO Bol za 2021. godinu;
5. Prijedlog Programa rada sa Financijskim planom TZO Bol za 2022. godinu;
6. Razno;

Za sve sjednice Skupštine i Turističkog vijeća poslani su pisani pozivi kao i pisani prilozi za pojedine točke dnevnog reda. Sjednice Skupštine i Turističkog vijeća vode se pod brojem koji teče za mandatno razdoblje, što je usvojeni standard. Na svim sjednicama Skupštine i Turističkog vijeća usvaja se Zapisnik sa prethodne sjednice. Zapisnici s pripadajućim pisanim materijalima odloženi su u arhivi dokumentacije TZO Bol.

Rad Skupštine i Turističkog vijeća Turističke zajednice općine Bol odvijao se u skladu sa Zakonom o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma.

UKUPNO PRIHODI na dan 31. prosinca 2021. god.: 1.402.768,07

U strukturi prihoda:

- turistička pristojba sudjeluje u iznosu od 1.217.412,80 (87%)
- turistička članarina sudjeluje u iznosu od 143.924,79 (10%)
- ostali prihodi iz sustava TZ u iznosu od 41.430,48 (3%)

Prihodi i rashodi su na razini planiranih rebalansom kojeg smo radili u prosincu 2021.

UKUPNO RASHODI na dan 31. prosinca 2021 .god.: 1.400.649,01

Višak prihoda: 2.119,06 HRK

Stanje žiro-računa na dan 31. prosinca 2021. : 705.817,70 HRK

Dugovanje prema dobavljačima TZO Bol 31. prosinca 2021.: 45.178,01 HRK

Potraživanje od kupaca na 31. prosinca 2021.: 17.841,00

Potraživanja TZO Bol s osnova boravišne pristojbe 31. prosinca 2020.: 82.780,60 HRK

RAZVOJ TURISTIČKOG PROIZVODA

Podrška razvoju turističkih događanja

TZO Bol u 2021., podržala je financijski i organizacijski razvoj sljedećih turističkih događanja:

- WTA Croatia Bol Open, međunarodni tenis turnir za žene koji se održao od 7. do 12. lipnja u iznosu od 375.000,00 HRK a koji se zbog pandemije COVID-19 održao bez publike.
- PWA, World Tour Windsurfing Slalom koji se održao na plaži Zlatni rat od 2. do 7. srpnja u iznosu od 15.000,00 HRK.
- Europsko prvenstvo za juniore u klasi IQ Foil, koje se održalo na plaži Zlatni rat od 6. do 12. rujna u iznosu od 11.390,00 HRK.
- Na 2 kola oko Bola, biciklistička utrka, održana 10. listopada sa ciljem na Vidovoj gori u iznosu od 10.775,41 HRK.
- Bol Match Open, tenis turnir za rekreativce, održao se od 4. do 6. listopada u iznosu od 7.686,30 HRK.
- Bolsko kulturno ljeto, manifestacija koja se održala od 21. lipnja do 22. rujna, u iznosu od 30.000,00 HRK.
- Sub Eco Bol 2021, međunarodna akcija čišćenje podmorja koje se održalo dva puta, jednom u srpanju drugi puta u rujnju u iznosu od 11.500,00 HRK. Osim domaćih ronilaca u akciji čišćenja podmorja već tradicionalno sudjeluju ronilački klubovi iz Slovenije. TZO Bol je dobila 5.000,00 HRK od TZ Županije SD kao potpora akciji čišćenja podmorja.
- Festival kulture IMENA, održao se od 18. do 21. lipnja u iznosu od 5.000,00 HRK.
- Bolska Fjera, 5. kolovoza, vatromet u iznosu od 5.000,00 HRK
- Adio lito sa Anom Rucner, na plaži Zlatni rat 23. rujna, u iznosu od 28.575,86 HRK. Namjera je da ovaj koncert koji se planira održavati u zalasku sunca na plaži Zlatni rat zadnjeg dana ljeta postane tradicionalan kao što je Pozdrav suncu na prvi dan ljeta koji Ana Rucner već 11 godina održava na tvrđavi Srđ u Dubrovniku. TZO Bol je dobila 8.000,00 HRK od TZ Županije SD temeljem prijave na natječaj za potporama turističkim manifestacijama na području SD Županije.
- Nastup klape Kuroj po bolskoj rivi, tijekom od srpnja do rujna iznosu od 7.129,72 HRK
- Vallum Fest Bol, vatrogasno natjecanje koje se održalo 2. listopada u iznosu od 1.000,00 HRK
- Bolske litnje noći, nabava brendiranih stolnjaka i tendi za štandove u iznosu od 11.037,50 HRK.

Turistička infrastruktura

Izrada i postavljanje bike storytelling tabli na biciklističkim stazama:

767- Osjeti opojne mirise Brača i 768 - Bračke vile iz mitova i legendi u iznosu od 25.000,00 HRK. Obje staze imaju svoj QR kod skeniranjem kojeg se može na smartphon-u čuti priče na tri jezika, hrvatskom, engleskom i njemačkom jeziku. Za navedeni projekt TZO Bol je dobila 20.000,00 HRK od TZ Županije SD temeljem prijave na natječaj za razvoj selektivnog oblika turizma.

KOMUNIKACIJA I OGLAŠAVANJE

Kreiranje promotivnog materijala

U 2021., izvršeno je ažuriranje i tisak karte plana mjesta u nakladi od 10.000 kom. u iznosu 6.248,25 HRK te tisak karte Via Brattie, zajednički projekt svih TZ otoka Brača u iznosu od 3.000 HRK.

Internetske stranice

Zbog dotrajalosti stare kamere izvršena nabava i montaža nove web kamere na zgradi TZ, u iznosu od 11.933,13 HRK.

Godišnji najam servera, 7.200,00 HRK

Ažuriranje Google maps i Tripadvisor, 7.500,00 HRK

Kreiranje i upravljanje bazom podataka

Odnosi se na prikupljanje i arhiviranje foto dokumentacije te nabava info opreme u iznosu od 14.492,50 HRK

Turističke - informativne aktivnosti

Produžen najam panoa Hrvatskih šuma na državnoj cesti Bol - g.Huamc zajedno sa TZ Županije splitsko-dalmatinske u iznosu od 5.100,00 HRK.

Održavanje i iznačavanje biciklističke staze 768 u iznosu od 7.260,00 HRK

Oglašavanje turističke ponude i proizvoda

Offline komunikacija

TZO Bol je sudjelovala u udruženom oglašavanju sa tvrtkom Sunce hoteli u iznosu od 15.460 HRK te u oglašavanju u tiskanim izdanjima magazina Hotspot i via Brattia, zajednički projekt svih TZ otoka Brača u iznosu od 13.475,00 HRK.

Online komunikacije

U 2021., TZO Bol je prijavila film *Windsurfing* na međunarodnim festivalima turističkog filma:

- The Golden City Gate – Tourism Multimedia Award, koji se održava u sklopu međunarodnog sajma turizma ITB Berlin u virtualnom obliku zbog pandemije COVID-19 i
- Zagreb Tour Film Festival i Terres Travel festival – Barcelona;

Na međunarodnom sajmu turizma ITB Berlin u ožujku 2021., a u sklopu kojeg se održao 21. festival turističkog filma The Golden City Gate, film *Windsurfing* iz kampanje *Naših bolskih priča* osvojio je treće mjesto u kategoriji *City*.

Inače bilo je prijavljeno 122 filma iz 23 zemlje a osim Bola nagrade u RH su osvojili filmovi Centralna Istra i Zagreb i Zagrebačka županija.

Nastavak kampanje *Naše bolske priče* u kojoj su ove godine bili uključeni stranci koji su obiteljski vezani uz Bol te na svom jeziku pozivaju svoje sunarodnjake da posjete Bol.

U nastavku kampanje sudjelovali su Andrea Dazio, Gianluca Carbone (Italija), Marko Podboj (Slovenija), Rahel Gyori (Mađarska), Petra Karmelić (Njemačka), Boguslaw Marinković (Poljska) i Matea i Adam (Kanada).

Filmovi su snimani u vlastitoj produkciji u trajanju najviše od 1:30 minuta što je optimalna dužina za društvene mreže.

Kampanja se promovirala putem društvenih mreža, Facebook, Instagram, YouTube kanala TZO Bol i web portala bol.hr a pojedina priče su podjelile na svom Facebooku profilu predstavništva HTZ-a u inozemstvu.

Društvene mreže TZO Bol (Facebook, Instagram i YouTube) imaju preko 100.000 pratitelja.

Kampanja *Naše bolske priče* i *Antigensko testiranje* je popraćena putem svih domaćih internetskih portala, tiskanih medija i TV kuća.

Uključili se u projekt digitalizacije hrvatske obale kroz korištenje aplikacije *Plaja - Beach Finder* u kojoj su označene sve bolske plaže.

Ukupni trošak online komunikacija iznosi 112.366,00 HRK.

Nastup na sajmovima

Zbog pandemije COVID-19 u 2021., nije se nastupalo na sajmovima jer je većina otkazana ili se održalo on line.

Edukacija

Edukacije uživo zbog pandemije COVID-19 nisu se održavale ali su se održavale svake srijede on line u sklopu projekta IQM Destination Brač.

Dan TZO Bol

Dana 12. listopada obilježen je Dan TZO Bol. Na svečanoj sjednici Skupštine TZO Bol dodjeljena su godišnja priznanja za dugogodišnju vjernost turističkom Bolu: Iztok Holc, Vojko Didanović i Urlike Klima.

Galerija Malih formata Koloč - Ivica Karninčić Koloč, priznanje za doprinos obogaćivanju umjetničko - kulturne oinude Bola.

Na istoj svečanoj sjednici izvršena je prezentacija projekta IQM Destination Brač i dodjeljeno je 23 IQM certifikata bolskim subjektima koji su se prijavili i sudjelovali u projektu i to: Apartmani Gulermo, Villa Franka, Villa Sky Blue, Apartmani Ela Sea View, Hotel Bretanide resort, Bluesun hotel Elaphusa, Bluesun hotel Bonaca, Villa Giardino, Bistro Bio mania, BioMania Street Food, restaurant Pumparela, Vendeta, Taverna Riva, Plaža Borak, ToGo Turist, Active Bol, Afitat travel, Poživje - Zoran Kojdić, obrt Frane, Vinarija Stina i CZK Bol.

Trošak obilježavanja Dana TZO Bol iznosi 1.713,60 HRK.

Upravljanje kvalitetom u destinaciji

U 2021., u suradnji sa TZG Supetar i tvrtkom Feel IQM započeli smo projekt Integralnog upravljanja kvalitetom u destinaciji.

Projektom IQM Destination Brač potiče se kvaliteta na području otoka Brača, integriranje lokalnih proizvoda u turizam, razvoj destinacijskih proizvoda, povezivanje subjekata u cilju ukupnog zadovoljstva turizmom od strane gostiju ali i stanovnika destinacije.

IQM Destination Brač provodi monitoring, postavljaju mjerljivi ciljevi, savjetuje se dionike u destinaciji kako unaprijediti kvalitetu, lokalnu autohtonu priču, domaće kvalitetne proizvode, kulturu destinacije i stavlja u glavni fokus gosta koji destinaciju doživljava u cijelosti.

Projekt je plaćen u iznosu od 18.750 HRK.

Administrativni poslovi

Administrativni rashodi iznose 642.440,53 HRK, najveći dio se odnosi se na rashodi za zaposlene (557.672,53 HRK) a ostatak na materijalne rashode - izdaci za usluge, materijalni i nematerijalni izdaci (84.768,00 HRK).

U 2021., zbog smanjenog obujma posla nismo angažirali sezonske radnike.

U uredu rade tri stalna zaposlenika: direktor, referent za administrativno – turističke poslove i referent za IT djelatnost.

Ured ima povjerenika za informiranje i povjerenika za zaštitu osobnih podataka te je uskladio svoje poslovanje sa GDPR.

Sustav prijave gostiju e-visitor, omogućuje dnevno praćenje turističkog prometa po poslovnim subjektima kao i uvid svim nadležnim državnim institucijama.

Sustav e-visitor omogućuje uvid u popis iznajmljivača i vlasnika kuća i stanova za odmor kao i evidenciju obračuna i uplata turističke pristojbe i članarine.

Ured je u sezoni radio: 8.30 – 14 i 16 – 21 sat te bio na raspolaganju posjetiteljima i mještanima.

U zimskom razdoblju radno vrijeme je 8.30 – 14 sati.

Na 28. Međunarodnom festivalu turizma i turističkog filma, *Interstas* koji se održao u Solinu od 10. do 12. studenog, direktoru ureda TZ općine Bol dodijeljeno je *Posebno priznanje za izvrsnost u realizaciji i prezentiranju turističke izvrsnosti Bola.*

Bol, ožujak 2022.

Izviješće sastavio:

Markito Marinković